

ОФЕРТА

на заключение договора розничной купли-продажи товаров, реализуемых дистанционным способом через сайт <https://karniza.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Оферта) является официальным публичным предложением Продавца, адресованным любому лицу, заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи товаров (далее – Договор).

1.2. Покупатель – физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты и разместившее заказ (далее – Заказ) на Сайте, по телефону, через электронную почту или мессенджеры.

1.3. Продавец – **Индивидуальный предприниматель Дециев Руслан Хасанович** (ИНН: 783902628014, ОГРНИП: 317470400043486, адрес: 188662, Ленинградская обл., п. Мурино, ул. Новая, д. 7, к. 3, кв. 629; далее – Продавец).

1.4. Сайт – совокупность страниц в сети Интернет, размещенных по адресу <https://karniza.ru/>, принадлежащих и администрируемых Продавцом.

1.5. Товар – изделия и аксессуары для ванной комнаты, представленные к продаже на Сайте: карнизы для ванной (в том числе изготавливаемые на заказ по индивидуальным размерам и форме), раздвижные карнизы, шторы и занавески для ванной, кольца для шторок, коврики для ванной, экраны под ванну, стеклянные полки, стеклянные перегородки, а также иные товары, предлагаемые Продавцом к продаже.

1.6. Акцептом Оферты признается оформление и подтверждение Покупателем Заказа любым из доступных способов (веб-интерфейс Сайта, телефон, электронная почта, мессенджеры). Договор считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

1.7. Сведения о работах по замеру и монтажу (установке) Товара, размещенные на Сайте, не являются офертой: такие работы выполняются сторонними специалистами, которых может рекомендовать Продавец. Стоимость и сроки таких работ носят ознакомительный характер и определяются исполнителем после оценки объема и сложности работ.

1.8. Направляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой обработки персональных данных и согласен с ними. В случае несогласия с какими-либо условиями Покупатель вправе отказаться от размещения Заказа.

1.9. Продавец вправе не заключать Договор на условиях, предложенных Покупателем отдельно и отличающихся от настоящей Оферты, без объяснения причин.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Покупатель может заказать Товар из ассортимента, представленного на Сайте, через веб-интерфейс, по телефону, электронной почте или в мессенджерах.

2.2. Доступны к заказу Товары, имеющиеся в наличии, а также Товары, которые Продавец имеет технологическую возможность изготовить. Наличие Товара и возможность его изготовления Покупатель уточняет у Продавца до оформления Заказа.

2.3. В случае отсутствия Товара или невозможности его изготовления в соответствии с параметрами, указанными Покупателем, Договор считается незаключенным, а принятые платежи возвращаются Покупателю, за исключением расходов, понесенных Продавцом по вине Покупателя.

- 2.4. Описание, характеристики и изображения Товара размещаются на страницах Сайта. Внешний вид и цвет Товара на фотографиях могут отличаться от реального вида Товара в зависимости от настроек экрана устройства Покупателя.
- 2.5. Для изготовления карниза по индивидуальным размерам Покупатель предоставляет сведения о модели ванны либо поддона, их габаритах, либо схему (эскиз) с указанием размеров, формы и технических особенностей, влияющих на изготовление.
- 2.5.1. Замер параметров Покупатель может выполнить самостоятельно по инструкциям, размещенным на Сайте, либо с привлечением сторонних специалистов (в том числе рекомендованных Продавцом).
- 2.5.2. На основании предоставленных сведений Продавец подготавливает производственную схему изделия. Копия схемы предоставляется Покупателю по запросу.
- 2.6. Готовое изделие может незначительно отличаться от согласованной схемы. Допустимыми признаются следующие отклонения, не являющиеся недостатком Товара:
- 2.6.1. отклонение края проекции трубы от контура ванны или поддона – не более одного диаметра трубы;
- 2.6.2. отклонение концов дуги от единой плоскости – не более одного диаметра трубы;
- 2.6.3. погрешность резки трубы – не более 0,5 см.
- 2.7. Товар, изготавливаемый на заказ, производится индивидуально под параметры, согласованные с Покупателем. Изделия с отклонениями в пределах, указанных в п. 2.6, признаются товаром надлежащего качества.
- 2.8. Основным материалом для изготовления карнизов является зеркально полированная нержавеющая сталь, если иное не согласовано Сторонами. Тон полированной нержавеющей стали может незначительно отличаться от цвета хрома; указанные отличия не являются недостатком Товара.
- 2.9. При окраске Товара в иной цвет допустимы незначительные отличия оттенка между образцом и готовым изделием, обусловленные технологией нанесения покрытия, в том числе при покрытиях под латунь, бронзу и аналогичных. Такие отличия не являются недостатком Товара.
- 2.10. Продавец гарантирует, что Товар является новым и ранее не находился в употреблении.

3. ЦЕНА И ОПЛАТА ТОВАРА

- 3.1. Цена Товара указывается на Сайте в российских рублях. Цена действительна в течение трех дней с момента размещения Заказа; по истечении этого срока при отсутствии подтверждения намерения Покупателя приобрести Товар цена может быть изменена Продавцом.
- 3.2. Стоимость Товара формируется автоматически с учетом цен поставщиков, стоимости доставки и иных составляющих. Способ и условия расчета, применяемые Продавцом, являются коммерческой тайной и не подлежат раскрытию.
- 3.3. Оплата Товара производится одним из следующих способов:
- 3.3.1. при получении Товара – наличными денежными средствами или банковской картой сотруднику службы доставки (возможность оплаты картой зависит от конкретной службы доставки и уточняется Покупателем при подтверждении Заказа);
- 3.3.2. предоплата по счету через банк, в том числе через онлайн-банк;
- 3.3.3. онлайн-оплата на Сайте при оформлении Заказа либо по ссылке на платежный агрегатор (платежную систему).

3.4. При оплате способом, предусмотренным п. 3.3.3, электронный чек формируется платежной системой. Комиссия платежной системы включается в цену Товара; при иных способах оплаты комиссия, удерживаемая третьими лицами, оплачивается Покупателем дополнительно.

3.5. Для Товаров, изготавливаемых по индивидуальным параметрам, а также при окраске Товара Продавец вправе запросить предоплату в размере от 20 до 100 процентов стоимости Товара. Несогласие Покупателя с данным условием означает отказ от заключения Договора.

3.6. В случае отказа Покупателя от выкупа Товара надлежащего качества, изготовленного по индивидуальному заказу, Продавец вправе потребовать возмещения расходов, понесенных на изготовление, доставку и возврат Товара, а Покупатель обязан такие расходы компенсировать.

3.7. В случае сбоя при онлайн-оплате Покупатель вправе обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте; Продавец окажет содействие во взаимодействии с платежной системой.

3.8. Продавец вправе предоставлять Покупателям скидки и проводить акции, условия которых размещаются на Сайте.

4. ДОСТАВКА

4.1. Доставка Товара осуществляется силами сторонних служб доставки, с которыми Продавец заключает соответствующие договоры.

4.2. Стоимость, сроки и порядок доставки зависят от условий сторонней службы доставки, согласовываются с Покупателем до отправки Товара и носят ознакомительный характер.

4.3. Продавец не отвечает за изменение сроков, стоимости и условий доставки, выполняемой сторонней службой доставки.

4.4. Услуга доставки является платной, если иное не предусмотрено акциями Продавца.

Оплата доставки может производиться Покупателем при получении Товара либо предварительно до его отправки.

4.5. Условие о бесплатной доставке является временной акцией: при выкупе Товара Покупателем расходы на доставку покрывает Продавец. При отказе Покупателя от выкупа Товара надлежащего качества Продавец вправе потребовать компенсации стоимости доставки.

4.5.1. Акция о бесплатной доставке может быть отменена Продавцом до момента передачи Товара службе доставки. Об изменении условий Покупатель уведомляется; при внесенной ранее предоплате Продавец возвращает ее в полном объеме, либо Стороны согласовывают иной порядок.

4.6. При получении Товара Покупатель обязан проверить соответствие Товара Заказу, комплектность, целостность упаковки и отсутствие повреждений и подтвердить это подписью в документах службы доставки.

4.6.1. При обнаружении несоответствий или повреждений Покупатель обязан зафиксировать их в акте в присутствии представителя службы доставки. Претензии к службе доставки рассматриваются только при наличии такого акта.

4.7. Если Товар получает третье лицо по поручению Покупателя, Покупатель гарантирует наличие у такого лица необходимых полномочий. Проверка Товара и подписание документов в этом случае осуществляются указанным лицом от имени Покупателя.

4.8. При расторжении Договора после передачи Товара службе доставки Покупатель компенсирует Продавцу расходы на доставку и возврат Товара на склад Продавца.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

5.1. Продавец является изготовителем части ассортимента Товаров (карнизов и иных изделий, производимых по индивидуальным параметрам). Такие Товары изготавливаются под конкретного Покупателя после согласования Заказа.

5.2. Возврат и обмен Товара, изготовленного по индивидуальному заданию Покупателя, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей», с компенсацией Покупателем расходов Продавца на изготовление, доставку и возврат Товара.

5.3. В отношении Товаров, не изготавливаемых по индивидуальному заказу (шторки, занавески, коврики, кольца, раздвижные карнизы и аналогичные), Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества до его получения, а также в течение 7 дней после получения, при соблюдении следующих условий:

5.3.1. Товар приобретен дистанционным способом;

5.3.2. сохранены товарный вид, потребительские свойства, упаковка, ярлыки и маркировка Товара;

5.3.3. имеются документы, подтверждающие факт и условия покупки.

5.4. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный в течение 7 дней со дня покупки, если указанный в п. 5.3 Товар не подошел по форме, габаритам, расцветке или комплектации и не был в употреблении.

5.5. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель несет расходы на его доставку до склада Продавца, а также компенсирует расходы Продавца на доставку Товара в случае, если возврат осуществляется после отгрузки.

5.6. При возврате Товара Продавцу Покупатель обеспечивает надлежащую упаковку Товара, самостоятельно несет расходы по его пересылке и страхованию. Продавец не отвечает за повреждение или утрату Товара при пересылке Покупателем.

5.7. Возвращенный Товар проверяется Продавцом на предмет комплектности, отсутствия повреждений и соответствия Заказу. При обнаружении недостатков возвращаемого Товара Продавец вправе отказать в возврате денежных средств или обмене, о чем уведомляет Покупателя.

5.8. При возврате Товара, не соответствующего Заказу либо имеющего недостатки, не оговоренные при продаже, Покупатель вправе требовать:

5.8.1. замены на аналогичный Товар надлежащего качества;

5.8.2. соразмерного уменьшения покупной цены;

5.8.3. возврата уплаченных денежных средств при возврате Товара Продавцу.

5.9. Требования Покупателя о замене Товара исполняются в течение 7 дней со дня предъявления требования; при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 20 дней; при отсутствии Товара у Продавца – в течение 1 месяца. Требование о соразмерном уменьшении цены и о возврате уплаченной суммы исполняется в течение 10 дней.

5.10. Расходы на доставку Товара ненадлежащего качества от Покупателя к Продавцу несет Продавец, если иное не установлено законодательством.

5.11. По истечении гарантийного срока Товар с недостатками обмену и возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.12. Возврат денежных средств при оплате банковской картой осуществляется в срок от 1 до 30 календарных дней в зависимости от банка, выпустившего карту.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Продавец не несет ответственности за косвенные расходы и упущенную выгоду Покупателя в случаях:

- 6.1.1. изменения условий, сроков или стоимости доставки сторонними службами доставки;
- 6.1.2. изменения сроков окраски Товара сторонними организациями;
- 6.1.3. ожидания Покупателем курьера службы доставки и связанных с этим последствий;
- 6.1.4. приостановки работ и простоев, вызванных изменением сроков доставки либо окраски Товара;
- 6.1.5. изменения сроков поставки товаров поставщиками Продавца.

6.2. В случае задержки изготовления Товара Продавец уведомляет Покупателя в течение 2 рабочих дней с момента, когда задержка стала известна. Покупатель вправе отказаться от Договора, а Продавец возвращает внесенную предоплату.

6.3. Продавец исполняет законные требования Покупателя, связанные с возвратом и обменом Товара, на условиях и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством РФ.

6.4. Покупатель при расторжении Договора по своей инициативе выполняет требования Продавца, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством РФ.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Направляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора, связи с Покупателем и направления информации о Заказе.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений по настоящей Оферте, заинтересованная сторона обязана направить другой стороне письменную претензию.

8.2. Претензия рассматривается в течение 30 календарных дней со дня ее получения, о результатах рассмотрения заявитель уведомляется письменно.

8.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Актуальная редакция Оферты размещается внизу каждой страницы Сайта и доступна Покупателю при оформлении Заказа.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Дециев Руслан Хасанович

ИНН: 783902628014

ОГРНИП: 317470400043486

Юридический и почтовый адрес: 188662, Ленинградская обл., п. Мурино, ул. Новая, д. 7, к. 3, кв. 629

Электронная почта: karniza@ya.ru

Телефоны: 8 (800) 775-63-02 (бесплатный по России), +7 (812) 313-25-58, +7 (499) 553-00-95